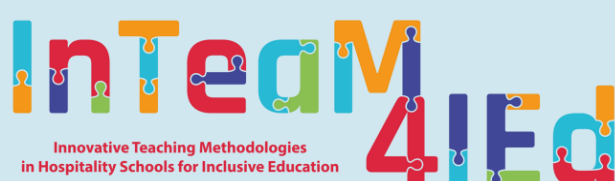





Co-funded by
the European Union



IINTEAM 4 IIEE

R1.A2: Mapeo de Habilidades y Competencias en el sector Hotelero



Con el fin de desarrollar una metodología y herramientas educativas flexibles e híbridas (F.H.E.M.T) innovadoras para que los docentes ayuden a los estudiantes a adquirir nuevas competencias específicas del sector, hemos concluido las 15 competencias emergentes clave en el campo y cada definición:

Habilidades y competencias



1. Interacción social

Cualquier proceso que implique estimulación o respuesta recíproca entre dos o más individuos. Incluye el desarrollo de la cooperación y competencia, la influencia del estatus y los roles sociales, y la dinámica del comportamiento, liderazgo y conformidad.




2. Comunicación personal

La comunicación personal se define como comunicación.

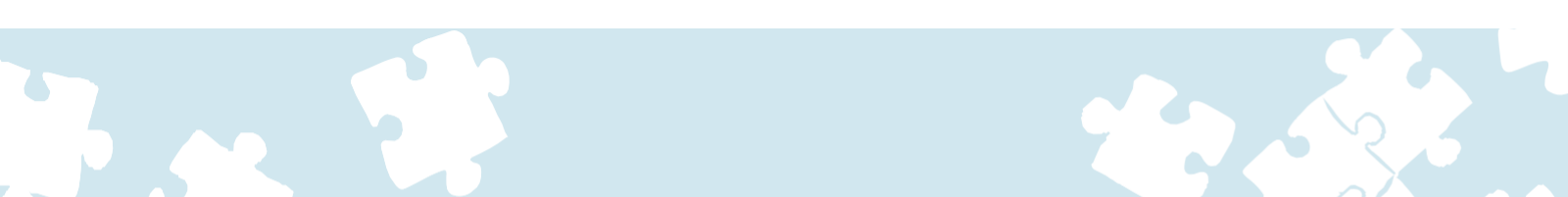
Dirigido a un usuario potencial particular que no ha sido ni está destinado a ser dirigido a ningún otro usuario potencial.



3. Comunicación interpersonal

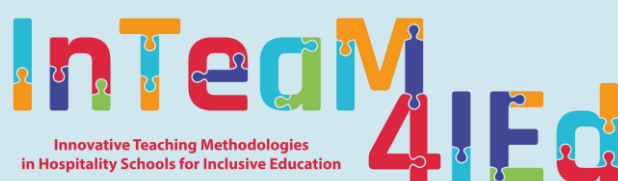


El proceso mediante el cual las personas intercambian información, sentimientos y significado a través de mensajes verbales y no verbales: es presencial comunicación. No es sólo el lenguaje utilizado, sino cómo se dice y los mensajes no verbales enviados a través del tono de voz, expresiones faciales, gestos y lenguaje corporal





Co-funded by
the European Union



Habilidades y competencias socioemocionales

1. Control emocional

Se puede dividir en Conciencia Emocional o Autoconciencia, Regulación o control emocional, y Autonomía Emocional.

El primero nos permite ser conscientes de nuestras emociones y de las de los demás; el segundo trata sobre la capacidad de gestionar las emociones de una manera apropiada; el tercero promueve la autoestima, la automotivación, la responsabilidad, la actitud positiva y resiliencia.

2. Capacidad de resolver problemas

La habilidad para resolver problemas se puede definir como la capacidad de identificar un problema, tomar pasos lógicos para encontrar la solución deseada y monitorear y evaluar la implementación de esa solución.

Pasos: identificar el problema, describirlo, buscar todas las soluciones posibles, evaluar las consecuencias, elegir la mejor solución e implantarla.

3. Auto confianza

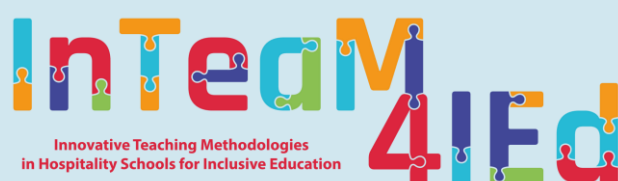
La confianza en uno mismo es tener confianza en los propios juicios, decisiones, capacidades y destrezas. Es la actitud acerca de las propias capacidades para completar determinadas tareas. Significa ser consciente de sí mismo y poder reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades. Es importante en el trabajo ya que permite tomar riesgos y evaluar áreas de mejora, las cuales ayudan a desarrollarse como empleado.

4. Trabajo en equipo

Es un término utilizado por los participantes en un proyecto de un equipo o de los distintos componentes con el logro de un objetivo común, apuntando efectivamente a mejorar sus resultados, aumentar la colaboración y la productividad. Crea un ambiente de trabajo menos rígido.



Co-funded by
the European Union



Habilidades y competencias de autogestión

1. Flexibilidad

La flexibilidad es una habilidad que le permite pasar de un concepto a otro o adaptar su comportamiento para lograr objetivos en un entorno nuevo o cambiante.

2. Resiliencia

La resiliencia es el proceso y el resultado de adaptarse exitosamente a experiencias de vida difíciles o desafiantes, especialmente a través de la flexibilidad mental, emocional y conductual y el ajuste a las demandas externas e internas.

3. Concentración

La concentración se define como la capacidad de dirigir el pensamiento en cualquier dirección que desee y mantenerlo durante el tiempo que desee. También significa la capacidad de hacer una cosa a la vez, en lugar de saltar de un tema a otro y perder atención, tiempo y energía.

4. Manejo del estrés

El manejo del estrés se refiere al uso de técnicas, estrategias o programas específicos -como el entrenamiento de relajación, la anticipación de reacciones de estrés y técnicas de respiración- para hacer frente a situaciones que inducen estrés y al estado de estrés.

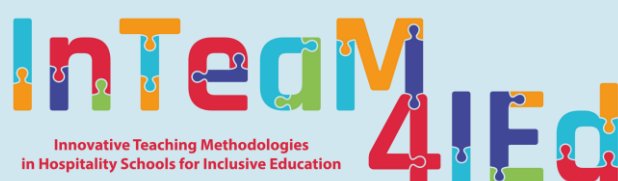
5. Gestión del ruido

El control del sonido o mitigación del ruido se define como una serie de estrategias para reducir la contaminación acústica o reducir el impacto de ese ruido, tanto en exteriores como en interiores.





Co-funded by
the European Union



6. Gestión del tiempo

La gestión del tiempo se refiere al proceso de organizar y planificar la distribución de su tiempo en actividades específicas.

Capacidades y competencias técnicas

1. Habilidades digitales

Las habilidades digitales se definen como una gama de habilidades para utilizar dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación y redes para acceder y gestionar información. Permiten a las personas crear y compartir contenido digital, comunicarse y colaborar, y resolver problemas para una realización personal eficaz y creativa en la vida, el aprendizaje, el trabajo y las actividades sociales en general.

2. Habilidades verdes

Las habilidades verdes son aquellas que permiten la sostenibilidad ambiental de las actividades económicas. En consecuencia, los empleos verdes son aquellos que no pueden realizarse sin un amplio conocimiento de las habilidades verdes.

El Modelo InTeaM4IEd proporciona una definición integral de cada habilidad y competencia y un enfoque específico en el Trastorno del Espectro Autista al proporcionar a cada habilidad y competencia algunos escenarios concretos de situaciones que suelen experimentar los estudiantes con TEA en las escuelas de hostelería y el sector en general.